

Руководство по быстрой настройке Ideco PBX.

Чтобы внедрить IP-АТС Ideco PBX вам потребуется сделать несколько простых шагов:

Оглавление

| | |
|--|----|
| Шаг 1. Установка Ideco PBX | 2 |
| Рекомендуемые системные требования:..... | 2 |
| Установка системы..... | 2 |
| Первоначальная настройка..... | 3 |
| Шаг 2. Настройка региональных параметров | 4 |
| Шаг 3. Создание учетных записей пользователей | 5 |
| Назначение внутренних номеров | 6 |
| Шаг 4. Подключение к ТфОП | 7 |
| Шаг 5. Создание правил обработки входящих и исходящих звонков | 9 |
| Правила обработки входящих звонков..... | 9 |
| Правила обработки исходящих звонков..... | 10 |
| Шаг 6. Регистрация и активация Ideco PBX | 12 |
| Шаг 7. Настройка телефонов и начало использования Ideco PBX | 12 |

Шаг 1. Установка IdecopBX

Рекомендуемые системные требования:

- **Процессор** — двухъядерный (от 2 Ghz)
- **Оперативная память** - 2 GB (лучше 4 GB)
- **Свободное место на диске** — от 8 GB (лучше 16 GB)

Вы можете установить IdecopBX как на отдельный сервер, так и на виртуальную машину. Поддерживаются все современные гипервизоры.

При создании виртуальной машины укажите тип операционной системы «Linux 2.6».

Установка системы

Скачайте iso-образ бета-версии IdecopBX с сайта <http://ideco.ru/obtain/> и запишите его на компакт-диск или подключите к виртуальной машине в качестве CD-привода. Теперь включите сервер или виртуальную машину и загрузитесь с компакт-диска. Перед вами появится мастер установки.



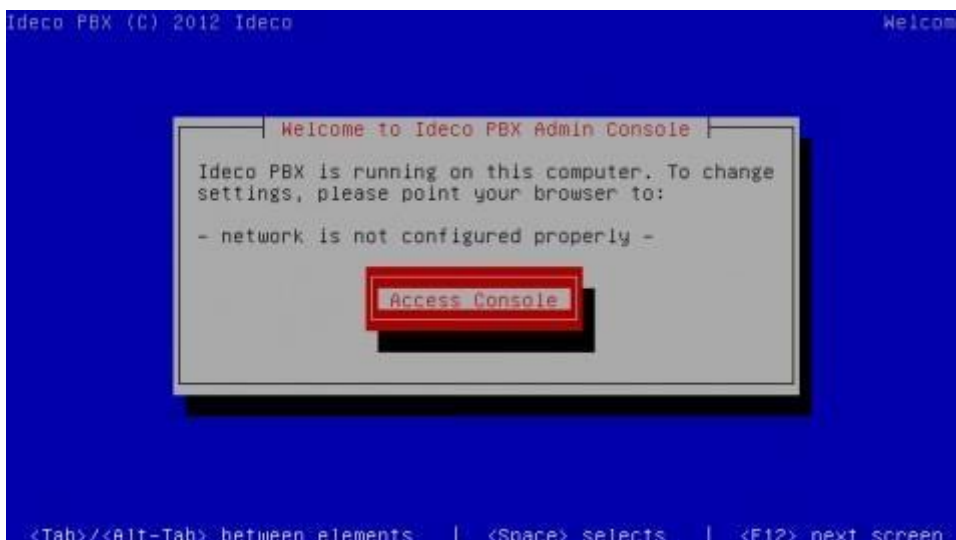
Для продолжения установки выберите пункт «Install IdecopBX». После этого начнется процесс подготовки к установке, результатом которого будет появление на экране приветствия установщика. Нажмите «**Continue**» для продолжения. Единственное, что вам будет нужно сделать — выбрать жесткий диск, на который будет установлена IdecopBX.



После того как вы выберете жесткий диск, начнется установка системы, которая займет несколько минут. О ее завершении вам сообщит установщик, который предложит вам перезагрузить сервер.

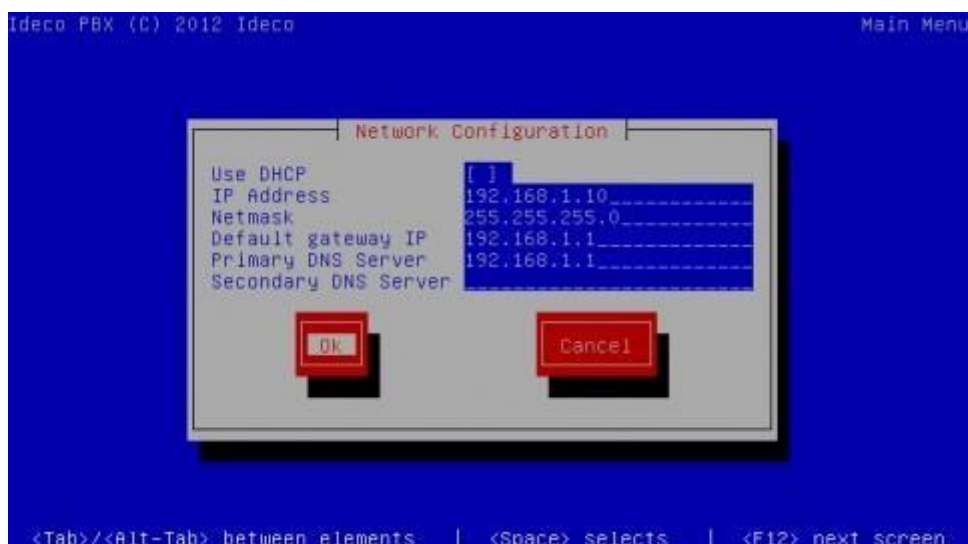
Первоначальная настройка

Система IP-телефонии Ideco PBX практически готова к эксплуатации. Нам остается только определить сетевые параметры, чтобы подключить ее к локальной сети предприятия. После перезагрузки сервера вы увидите на экране приглашение войти в консоль управления.

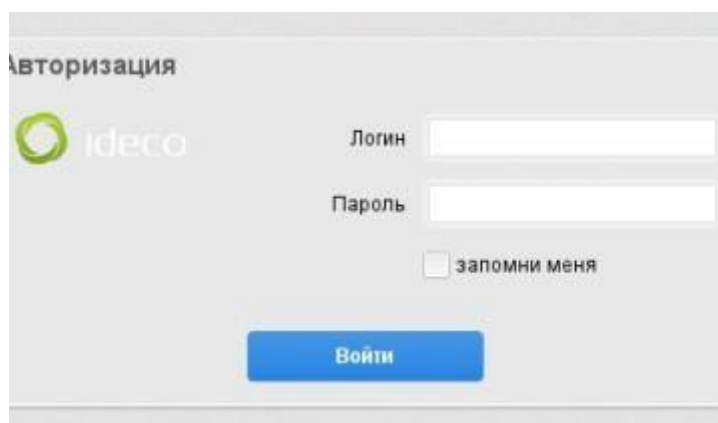


Нажмите кнопку «**Access Console**» для входа в текстовое меню настройки Ideco PBX, которое предназначено только для настройки базовых параметров, таких как сетевое подключение. Перейдите в раздел «**Network Configuration**», после чего вы увидите список доступных сетевых адаптеров. Выберите тот сетевой адаптер, который подключен к локальной сети предприятия.

Определить значения сетевых параметров вы можете как вручную, так и с помощью DHCP-сервера. Укажите IP-адрес, маску сети, а также IP-адреса шлюза по умолчанию и DNS-серверов. В нашем примере мы используем IP-адрес 192.168.1.10.



Нажмите кнопку «Ок» и вернитесь в главное меню. Теперь вы можете покинуть консоль управления нажатием кнопки «Quit». На этом установку и базовую настройку Ideco PBX можно считать завершенной. С помощью web-браузера подключитесь к графическому интерфейсу управления. В нашем случае для этого необходимо перейти по ссылке <http://192.168.1.10>.



По умолчанию для авторизации используйте следующие значения:

- **Логин** — admin
- **Пароль** — admin.

Дальнейшая настройка системы будет осуществляться с помощью этого web-интерфейса.

Шаг 2. Настройка региональных параметров

Как правило, для настройки правил обработки входящих и исходящих звонков в IP-АТС должно быть определено множество региональных параметров. Без настройки этих параметров вы не сможете совершать звонки на внешние телефонные номера. В Ideco PBX мы постарались максимально упростить эту задачу, создав специальный модуль управления региональными настройками.

В графическом web-интерфейсе перейдите в раздел «**Настройки → Правила набора**».

Ключ продукта не загружен

Добавить

Администратор

Идеко PBX

О продукте

Управление

- Телефонная книга
- Пользователи
- Подключения
- Группы шаблонов
- Маршрутизация
- Очереди
- Факсы
- Медиаотека
- Запись разговоров
- Голосовое меню

Отчеты

- Журнал вызовов

Настройки

- Правила набора
- Сетевые
- Часовой пояс

Правила набора

По шаблону или Вручную

Российская Федерация

Страна

Глобальный префикс: 8

Код страны: 7

Число цифр в телефонном номере, следующих после кода страны: 10

Код выхода на международную линию: 810

Екатеринбург (Свердловская область)

Город/регион

Региональный: 343

Сохранить

Здесь вы видите те параметры, значения которых должны быть определены прежде чем вы продолжите настройку Idecu PBX. Но не торопитесь определять каждое значение в отдельности, так как Idecu PBX может сделать это автоматически, по шаблону. От вас требуется выбрать только страну и город/регион присутствия. Только если в списке вы не обнаружите необходимые значения, тогда настройте все региональные параметры вручную.

Обратите внимание, что если у вашего города/региона несколько кодов, то их можно добавить, нажав на соответствующую кнопку.

Шаг 3. Создание учетных записей пользователей

Пользователь является центральным элементом Idecu PBX. Управление учетными записями пользователей осуществляется в разделе «**Управление** → **Пользователи**». Для создания новой учетной записи нажмите кнопку «**Добавить**».

Персональные данные

| | |
|---|---|
| Имя | <input type="text" value="Имя"/> |
| Фамилия | <input type="text" value="Фамилия"/> |
| Отдел | <input type="text" value="Отдел"/> <input type="button" value="▼"/> |
| <input type="button" value="+ Добавить"/> | |

Контактные данные

| | |
|-----------|--|
| E-mail | <input type="text" value="E-mail"/> |
| Рабочий | <input type="text" value="Рабочий"/> |
| Мобильный | <input type="text" value="Мобильный"/> |
| Домашний | <input type="text" value="Домашний"/> |

Внутренние номера

Правила обработки звонков

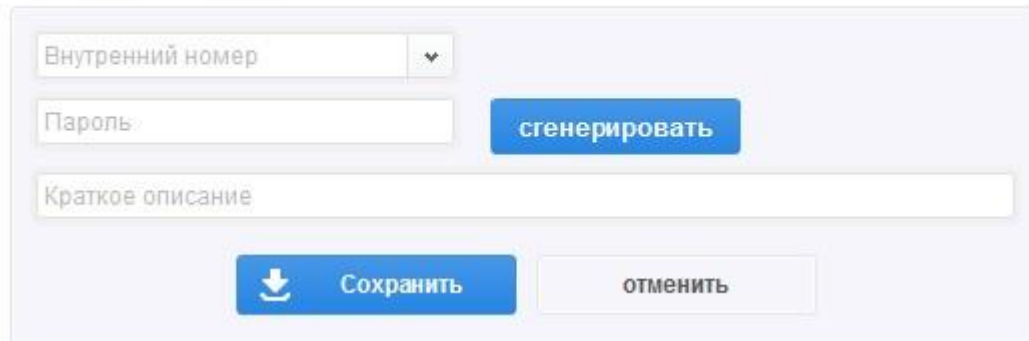
| | |
|---|--|
| Правила обработки звонков | <input type="text" value="Звонки внутри компании"/> <input type="button" value="▼"/> |
| <input type="checkbox"/> Переадресовать входящий звонок на этот номер, если не удалось дозвониться по внутреннему номеру пользователя | |
| Интервал времени, после истечения которого происходит переадресация, сек. | <input type="text" value="15"/> |
| Внешний номер для переадресации | <input type="text" value="Внешний номер для переадресации"/> |

В первую очередь укажите персональные данные пользователя - его имя и фамилию. Отдел объединяет нескольких пользователей в группу. Выберите из списка существующий отдел или добавьте новый. Логин и пароль будут использоваться пользователем для входа в личный кабинет (появится в будущих версиях РВХ). Также вы можете указать контактные данные, которые отражаются в телефонной книге и могут быть использованы в почтовых программах, мобильных устройствах и т. д.

Назначение внутренних номеров

После заполнения персональных, авторизационных и контактных данных мы приступаем к назначению на пользователя внутренних номеров. Каждому пользователю может быть назначено несколько внутренних телефонных номеров. Нажмите кнопку **«Добавить»**.

Внутренние номера



Введите внутренний номер. Пароль потребуется для регистрации телефонного аппарата (или программного соффона) в Ideco PBX с указанным номером. Как правило, внутренний номер состоит из 3-х знаков. Для удобства дальнейшей работы с внутренними номерами используйте поле для краткого описания.

После назначения внутренних номеров для создаваемого пользователя остается только определить правила обработки звонков, но мы это сделаем чуть позже, в разделе «Настройка маршрутизации звонков». На этом шаге мы завершим процесс создания пользователя нажатием кнопки «**Сохранить**».

Шаг 4. Подключение к ТфОП

Создать подключение к ТфОП - первое, что нужно сделать для того, чтобы начать принимать и совершать внешние звонки. В текущей версии Ideco PBX вы можете создать только подключение по протоколу SIP. Это означает, что вам потребуется приобрести услугу IP-телефонии с городским телефонным номером у любого из SIP-операторов, например, <http://www.telphin.ru/>.

Таким образом, для создания подключения к ТфОП у вас должен быть договор с SIP-оператором, в котором указаны следующие данные:

- доменное имя или IP-адрес сервера;
- имя и пароль учетной записи;
- городской номер для приема входящих звонков (опционально).

В web-интерфейсе Ideco PBX перейдите в раздел «**Управление → Подключения**» и нажмите кнопку «**Добавить**».

Взять автоматически из списка SIP-провайдеров

Имя

Имя узла Номер порта

Логин Пароль


Использовать протокол TCP

Телефоны

Для создания подключения вам потребуется указать значения следующих параметров:

- **Имя** — произвольное имя подключения, которое в дальнейшем будет использоваться для его идентификации.
- **Имя узла** — IP-адрес или доменное имя сервера телефонии.
- **Номер порта** — номер сетевого порта. Оставьте значение по умолчанию (5060), если иное не указано в договоре с SIP-оператором.
- **Логин** — имя учетной записи для подключения к серверу телефонии SIP-оператора, предоставляющего вам услуги IP-телефонии.
- **Пароль** — пароль для подключения к серверу телефонии.
- **Использовать протокол TCP** — отметьте, если для подключения к серверу телефонии необходимо использовать протокол TCP. Если вы не уверены, то не отмечайте этот параметр.
- **Телефоны** — если при заключении договора с вашим SIP-оператором вы приобрели несколько городских номеров и планируете настраивать правила обработки входящих звонков для каждого номера в отдельности, то добавьте каждый из них, нажав на кнопку «Добавить». Если вы приобрели один телефонный номер или не планируете настраивать правила обработки входящих звонков по каждому номеру, то можете не указывать значения этого параметра.

Как правило, значения всех указанных параметров (кроме имени подключения) вы сможете найти в договоре с вашим SIP-оператором. Нажмите кнопку «**Сохранить**» для завершения настройки подключения. После этого вы увидите его в списке. Обратите внимание на индикатор статуса, если Ideco PBX удалось подключиться к серверу телефонии SIP-оператора, то индикатор покажет статус «**Зарегистрирован**».

| | | | |
|---|--|------------------------------------|--|
|  | <p>SIP Московский номер</p> <p>UDP: <input type="text" value=""/></p> | Нет добавленных внутренних номеров | <input type="button" value="Зарегистрирован"/> |
| | | | <input type="button" value="X Удалить"/> |

Шаг 5. Создание правил обработки входящих и исходящих звонков

Чтобы принимать входящие и совершать исходящие звонки в ТфОП нам потребуется определить правила входящей и исходящей маршрутизации звонков.

- **Маршрутизация входящих звонков** — правила обработки звонков, поступающих из ТфОП на телефоны вашей организации.
- **Маршрутизация исходящих звонков** — правила обработки звонков, поступающих с телефонов вашей организации в ТфОП.

Правила обработки входящих звонков

Для настройки маршрутизации входящих звонков в web-интерфейсе Ideco PBX перейдите в раздел «**Управление → Маршрутизация**». В верхнем правом углу вы увидите переключатель между правилами входящей и исходящей маршрутизации. Убедитесь, что вы находитесь в разделе «**входящие**». Нажмите кнопку «**Добавить**» для создания нового правила.


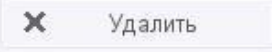
The screenshot shows a form for creating a routing rule. It includes the following fields and controls:

- Имя:** A text input field with the placeholder text "Имя".
- Звонки, входящие на:** A section header.
- Подключение:** A dropdown menu with the placeholder text "Подключение".
- Расписание:** A section header.
- направить на:** Two dropdown menus: "Тип перенаправл" and "Целевой объект".
- круглосуточно**
- по расписанию:** Two time selection fields: "с 00:00" and "по 23:59".
- + Добавить расписание:** A blue button.
- Сохранить:** A blue button with a download icon.
- отменить:** A grey button.

Для создания правила маршрутизации входящих звонков вам потребуется определить значения следующих параметров:



- **Имя** — произвольное имя правила, которое в дальнейшем будет использоваться для его идентификации.

- **Подключение** — выберите из выпадающего списка подключение к ТФОП. Именно для входящих звонков, поступающих через выбранное подключение, будет действовать создаваемое вами правило маршрутизации. Если для этого подключения вы указывали несколько городских телефонных номеров, то вы можете выбрать конкретный номер, нажав на кнопку **«Добавить»**, которая появится после выбора подключения. Если вы не выбираете номера или они не определены для подключения, то правило будет действовать для всех входящих звонков, независимо от того, на какой номер они осуществлялись в рамках подключения.
- **Направить на** — выберите из выпадающего списка тип перенаправления. Существует два типа: пользователь и очередь. Если вы хотите, чтобы входящие звонки направлялись на конкретного сотрудника, то установите значение **«Пользователь»** и в соседней строке ввода введите имя пользователя или его внутренний номер. Если же вы хотите, чтобы звонок обрабатывался операторами очереди, то выберите **«Очередь»** и укажите название ранее созданной очереди.
- **Круглосуточно** — по умолчанию создаваемое правило будет действовать круглосуточно. Если вы хотите осуществить более тонкую настройку с учетом времени суток, то деактивируйте этот параметр.
- **По расписанию** — укажите временной диапазон, в пределах которого будет действовать создаваемое правило маршрутизации входящих звонков. Если вы хотите определить правило для других диапазонов, нажмите кнопку **«Добавить расписание»**.

| Звонки на московский номер | | | |
|----------------------------|-----------------|------------------|--|
| SIP | Пользователь | Иван Иванов |  |
| Московский номер | адресуются на → | с 00:00 до 23:59 |  |

Правила обработки исходящих звонков

Для настройки маршрутизации исходящих звонков в web-интерфейсе Ideco PBX перейдите в раздел **«Управление → Маршрутизация»**. В верхнем правом углу вы увидите переключатель между правилами входящей и исходящей маршрутизации. Убедитесь, что вы находитесь в разделе **«исходящие»**. Правила исходящей маршрутизации группируются в политики, которые назначаются на конкретных пользователей. Таким образом, политика определяет, какие звонки может совершать тот или иной пользователь и через какие подключения они будут осуществляться. Нажмите кнопку **«Добавить»** для создания новой политики.

| | |
|--|----------------------|
| Имя | <input type="text"/> |
| Краткое описание | <input type="text"/> |
|   | |

Введите имя политики и, при необходимости, краткое описание, которое позволит в дальнейшем более точно идентифицировать политику. Нажмите кнопку **«Сохранить»**, чтобы начать добавлять в политику правила маршрутизации исходящих звонков.

2014/09/06

Основная политика 0



+ добавить правило

8 →
+ добавить группу шаблонов

Выберите группу шаблонов

✓ через

Подключение

✗

Все остальные номера

✗ запретить

Подключение

↓ Сохранить

отменить

Нажмите кнопку «**добавить правило**», чтобы создать новое правило, которое включает в себя следующие ключевые элементы:

- **Префикс** — односимвольный цифровой код, который предваряет набираемый пользователем внешний телефонный номер и определяет правило, которое будет использовано для совершения звонка. Традиционно пользователям префикс может быть известен как код выхода на городскую линию, набирая который они могут звонить на внешние телефонные номера. Префикс является опциональным и может быть не указан. Таким образом, пользователь, на которого назначена соответствующая политика, набирая префикс, выбирает те или иные правила обработки исходящих звонков, доступные в рамках политики.
- **Группа шаблонов** — predetermined набор шаблонов номеров, с которыми сравнивается набираемый пользователем внешний номер. В Ideco PBX по умолчанию добавлены наиболее часто используемые группы шаблонов, такие как «Городские номера», «Номера российских мобильных операторов» и т.д. В будущих версиях появится возможность создания своих групп шаблонов.
- **Действие** — действие, которое будет применено для исходящих звонков на номер, соответствующий одному из указанных шаблонов. Существует два типа действий. Действие «Запретить» означает, что звонки на этот номер совершать запрещено. Действие «Через» означает, что звонки на этот номер совершать разрешено.
- **Маршрут** — подключение, через которое должен быть осуществлен совершаемый пользователем исходящий звонок.

Нажмите кнопку «**Сохранить**» для применения изменений в политике. Теперь остается только назначить созданную политику на пользователей. Для этого перейдите в раздел «**Управление → Пользователи**» и отредактируйте требуемую учетную запись. Перейдите к группе параметров «Правила обработки звонков». Как вы можете увидеть, по умолчанию пользователю разрешены звонки только внутри компании. С помощью выпадающего списка выберите политику маршрутизации исходящих звонков и примените изменения.

Правила обработки звонков

Правила обработки звонков

Основная политика

▼

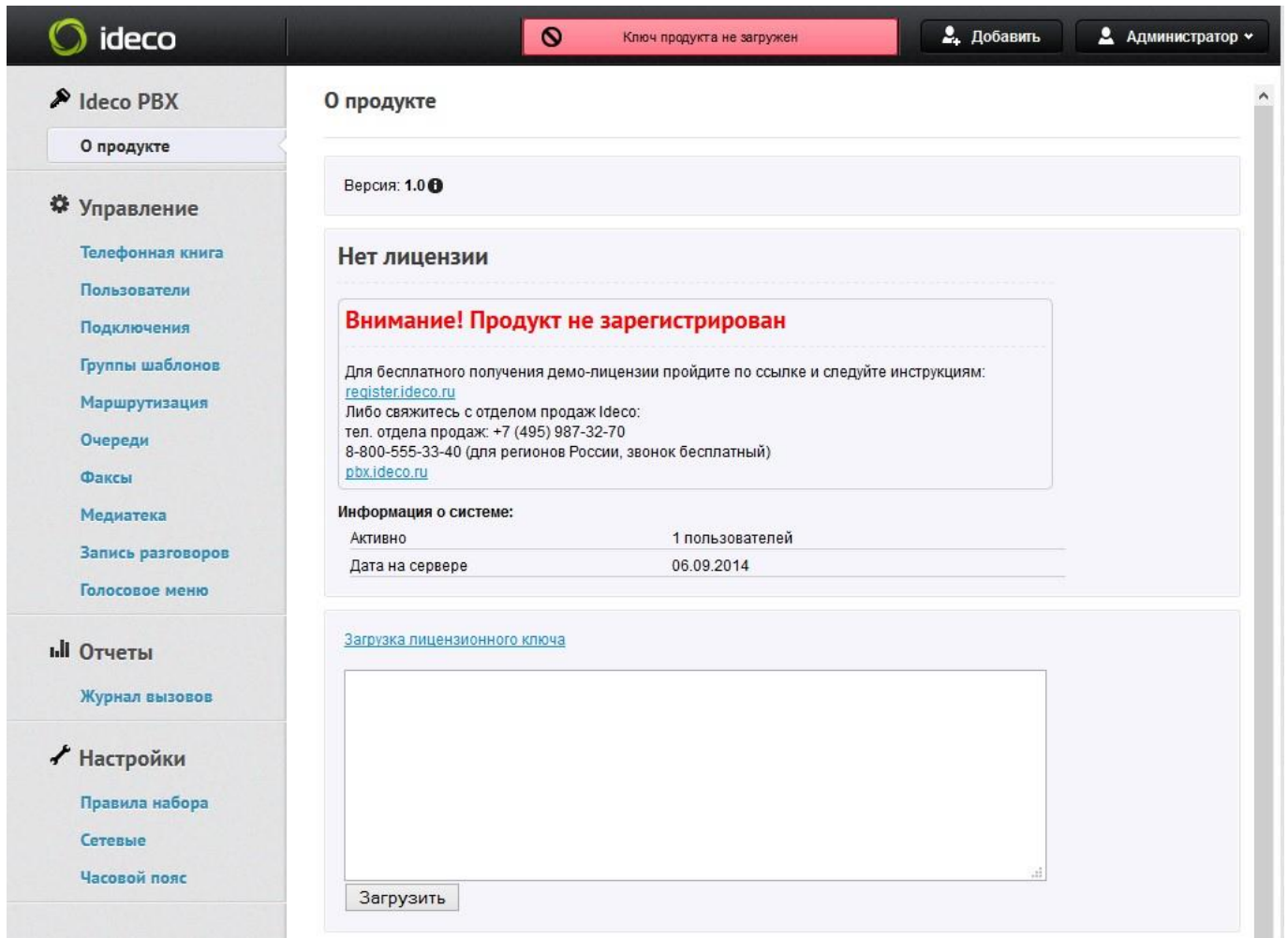
Шаг 6. Регистрация и активация Ideco PBX

Для использования пробной, или купленной версии Ideco PBX, установленную версию **необходимо зарегистрировать**. Без регистрации длительность любого вызова будет ограничена 15 секундами.

Для получения ключа, обратитесь в отдел продаж ООО «Айдеко»:

sales@ideco.ru, либо по телефонам: +7(495)987-32-70, 8-800-555-33-40

Получив ключ, загрузите его в программу через меню «О продукте»:



The screenshot shows the Ideco PBX web interface. At the top, there is a navigation bar with the Ideco logo, a status message 'Ключ продукта не загружен', and buttons for 'Добавить' and 'Администратор'. The left sidebar contains a menu with options like 'Идеко РВХ', 'Управление', 'Отчеты', and 'Настройки'. The main content area is titled 'О продукте' and shows the following information:

- Версия: 1.0
- Нет лицензии
- Внимание! Продукт не зарегистрирован**
- Для бесплатного получения демо-лицензии перейдите по ссылке и следуйте инструкциям:
register.ideco.ru
Либо свяжитесь с отделом продаж Ideco:
тел. отдела продаж: +7 (495) 987-32-70
8-800-555-33-40 (для регионов России, звонок бесплатный)
pbx.ideco.ru
- Информация о системе:

| | |
|-----------------|-----------------|
| Активно | 1 пользователей |
| Дата на сервере | 06.09.2014 |
- Загрузка лицензионного ключа
- Загрузить

2014/09/06

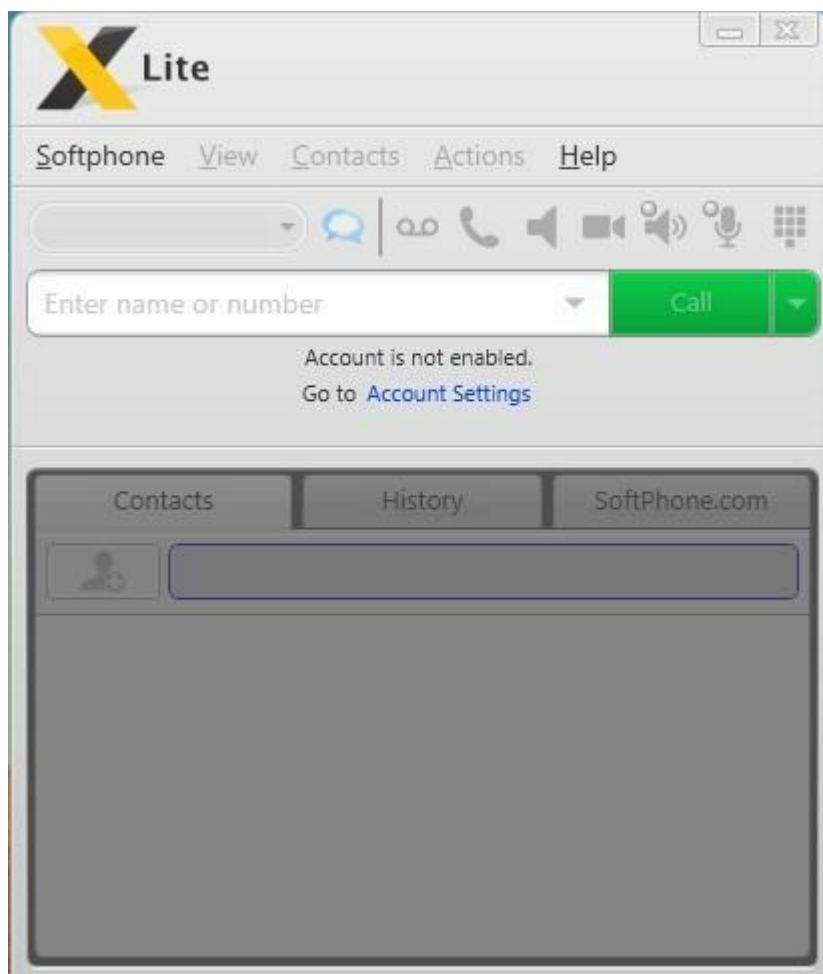
Шаг 7. Настройка телефонов и начало использования Ideco PBX

Для совершения звонков вы можете использовать любые аппаратные или программные телефоны, поддерживающие протокол SIP. Для настройки телефона пользователю нужно знать только значения следующих параметров:

- доменное имя или IP-адрес сервера Ideco PBX;
- внутренний телефонный номер и пароль, назначенные на пользователя.

Мы рассмотрим настройку программного телефона на примере [X-Lite 5](#).

Установите и запустите X-Lite. Программа сообщит, что подключение к IP-АТС отсутствует и предложит настроить подключение.



Перейдите в меню «**Softphone** → **Account settings**». Определите соответствующие параметры:

- **Account name** - произвольное имя учетной записи в X-Lite, например «Ideco PBX».
- **User ID** - внутренний телефонный номер.
- **Password** - пароль для внутреннего номера.

SIP Account

Account Voicemail Topology Transport Advanced

Account name: Ideco PBX

Protocol: SIP

User Details

* User ID: 200

* Domain: 192.168.1.10

Password: ●●●

Display name:

Authorization name:

Domain Proxy

Register with domain and receive calls

Send outbound via:

Domain

Proxy Address:

OK Cancel

Нажмите кнопку «**Ok**» для применения настроек.